

Judicialización Isapres 2018

Marzo 2019

1 Conclusiones

- 1) Los Recursos de Protección contra Isapres se incrementaron un **14,5%** en 2018 con **145.706** causas ingresadas, cambiando la tendencia a la baja observada en 2017.
- 2) El **80%** de los **18.413** recursos adicionales fue en regiones, con **14.745**.
- 3) Las costas crecieron un **31,6%** en 2018 alcanzando los **16.261 millones de pesos**.
- 4) Este incremento fue liderado por las Cortes de Apelaciones regionales. En 2018, el **73,2%** de las costas, con **11.896 millones de pesos** se generaron en las diversas Cortes de Apelaciones de regiones.
- 5) Es más, aunque Santiago aún concentra el **60%** de los recursos ingresados, en costas perdió la primera posición, lugar que ahora ocupa la Corte de Apelaciones de Concepción con **4.845 millones de pesos** y un **30%** del total.
- 6) Con estos niveles de costas, la sustentabilidad de las Isapres en **Concepción** está seriamente comprometida. Otras ciudades en las que la salud privada está comprometida son **Rancagua** y **Temuco**.
- 7) El esfuerzo debería estar fuertemente concentrado en sensibilizar a las Cortes de Apelaciones de estas ciudades y a la comunidad en general sobre el riesgo que estas elevadas costas están teniendo en la sustentabilidad de la salud privada.

2 Resumen

- 1) Entre 2010 y 2018 se presentaron **968.542** Recursos de Protección contra Isapres. **701.599** correspondieron a la Corte de Apelaciones de Santiago y **266.943** a las demás Cortes de Apelaciones del país.
- 2) En cuanto a los Recursos de Protección por Adecuación del Precio Base de los Planes de Salud, entre 2010 y 2018 se han presentado **788.168** recursos, siendo **578.069** en la Corte de Apelaciones de Santiago y **210.099** en las demás cortes del país.
- 3) El monto acumulado de las costas entre 2010 y 2018 es de **107.147** millones de pesos. **57.015** millones en la Corte de Apelaciones de Santiago y **50.132** en el resto del país.
- 4) El ahorro acumulado por los cotizantes producto de los recursos de protección es **38.996** millones de pesos y representa tan solo el **28%** de los montos obtenidos por ellos y los abogados a través de las costas.
- 5) En 2018 se presentaron **145.706** Recursos de Protección, con un incremento interanual de **14,5%**. Este crecimiento se concentró en regiones, con **58.393** recursos y un alza de 33,8%. La Corte de Apelaciones de Santiago aún concentra la mayor cantidad de recursos con **87.313**, pero con una tasa de expansión de **4,4%**.
- 6) En 2018, un **7,4%** de los cotizantes de planes individuales recurrieron contra las Isapres. El valor máximo es el alcanzado por Isapre Colmena con un **17,2%** de la cartera, seguida por Isapre Cruz Blanca con un **15,3%** de la misma.
- 7) Por su parte las costas crecieron un **31,6%** en 2018, muy por encima del crecimiento en el número de recursos debido al mayor incremento de los recursos en las cortes de regiones, las que presentan costas individuales cuatro veces mayores que la Corte de Apelaciones de Santiago (**\$203.719** vs **\$50.00**). Las costas asociadas a recursos ingresados en 2018 habrían alcanzado a **16.261** millones.
- 8) Por su parte el costo total asociado a recursos de protección ingresados en 2018 llegaría a **31.269** millones de pesos. Esto incluye, costas, ahorro de los cotizantes y costos de la defensa judicial de las Isapres.
- 9) De acuerdo con nuestras estimaciones, las Isapres que están adecuado sus precios podrían soportar hasta un **16,7%** de judicialización (% de la cartera que recurre), en contraste con el **12,7%** que efectivamente lo hizo en 2018. Por su parte las regiones VI, VIII y IX, habrían sobrepasado su nivel máximo. En la VI región el límite sería de **8,3%** y el valor alcanzado de **16,7%**. En la VIII región el límite sería de **7,7%** y el valor alcanzado de **19,1%**, mientras que en la IX el límite sería de **11,3%**, mientras que el valor alcanzado sería de **18,1%**

- 10) Durante el año 2018 las apelaciones de recursos de protección en la Corte Suprema disminuyeron hasta **18.461** causas, un **43%** menos que las apelaciones del año 2017.
- 11) En cuanto a los principales estudios de abogados involucrados en esta práctica, la lista la sigue encabezando el Estudio Aburto & Herrera con **6.594** causas presentadas. Lo sigue muy de cerca Sebastián Troya Gonzalez con **5.422** recursos ingresados. El tercer lugar de la lista es para Carlos Tagle Tasso con **5.051** causas ingresadas.
- 12) En cuanto a las ganancias, la lista la encabeza Sebastián Troya Gonzalez con **505 millones de pesos** seguido de Aburto & Herrera con **402 millones de pesos**, invirtiendo las posiciones en el número de recursos ingresados. El tercer lugar es para Carmen Gloria Luna Leal con un estimado de **382 millones de pesos**. Cabe destacar que esta abogada ocupa el 9º lugar en recursos ingresados.

3 Introducción

Los recursos de protección en 2018 llegaron a 145.706. Esto representa un incremento de 14,5% en comparación con los recursos ingresados en 2017.

La principal causa de este crecimiento es la fuerte expansión de los recursos en regiones de las Isapres que adecuaron sus precios, las que con un crecimiento de 28,3% concentra dos tercios de los nuevos recursos (12.191). Es aquí donde las costas juegan un papel crucial. Las costas en regiones con un promedio de \$203.719 cuadruplican los \$50.000 fijados por la Corte de Apelaciones de Santiago. Este nivel de costas incentiva a los abogados a buscar nuevos clientes y generar más recursos.

El otro tercio está explicado por los recursos debido a la modificación de la prima Ges que afectan a Banmédica, Vida Tres y Masvida (4.004), el crecimiento en la Corte de Apelaciones de Santiago de Colmena y Cruz Blanca (2.270) y los conflictos derivados del Plan Médico de Isapre Nueva Masvida (770).

En los últimos nueve años (2010-2018) los recursos de protección totales (GES y Adecuación de planes) suman 968.542. De estos, 788.168 corresponden a adecuaciones del precio base. La tasa de expansión promedio anual es de 48% producto de la consolidación de la industria de abogados y a la judicialización regional. Las costas para el mismo periodo superan los 107 mil millones de pesos.

4 Evolución de los Recursos de Protección

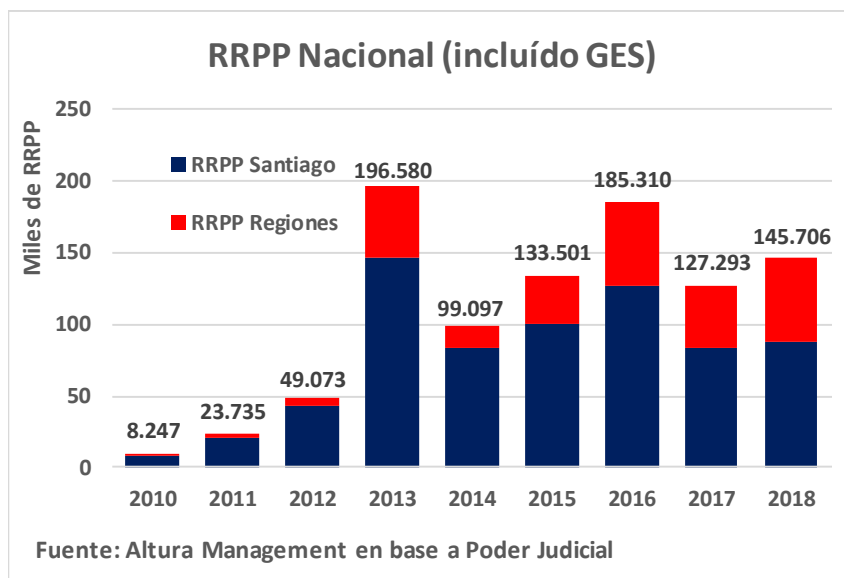
Los Recursos de Protección contra las Isapres se han incrementado 18 veces entre el 2010 a 2018, cobrando cada vez mayor importancia la judicialización regional pues en el año 2010 sólo representaban un 7,4% de los recursos totales, pasando a un 40,1% del total para el año 2018. En estos 9 años se han presentado 968.542 recursos de protección contra las Isapres.

Evolución de los RRPP a nivel nacional

Año	RRPP Santiago	RRPP Regiones	RRPP Nacional	% RRPP Regiones / Nacional
2010	7.638	609	8.247	7,4%
2011	21.497	2.238	23.735	9,4%
2012	43.485	5.588	49.073	11,4%
2013	146.559	50.021	196.580	25,4%
2014	84.176	14.921	99.097	15,1%
2015	100.488	33.013	133.501	24,7%
2016	126.798	58.512	185.310	31,6%
2017	83.645	43.648	127.293	34,3%
2018	87.313	58.393	145.706	40,1%
	701.599	266.943	968.542	27,6%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

El máximo valor de judicialización fue alcanzado el año 2013 con 196.580 recursos. Sin embargo, esto valor respondió a la presentación masiva de recursos contra las alzas de las primas GES.



4.1 Evolución de los Recursos de Protección contra Isapres por Adecuación del Precio Base

En cuanto a los recursos por adecuación del precio base, estos se han incrementado desde 8.247 en 2010 hasta los 141.875 de 2018. En total son 788.168 recursos en nueve años.

Evolución de los RRPP a nivel nacional

Adecuación del Precio Base

Año	RRPP Santiago	RRPP Regiones	RRPP Nacional	% RRPP Regiones / Nacional
2010	7.638	609	8.247	7,4%
2011	21.497	2.238	23.735	9,4%
2012	43.485	5.588	49.073	11,4%
2013	53.811	8.227	62.038	13,3%
2014	84.176	14.921	99.097	15,1%
2015	100.488	33.013	133.501	24,7%
2016	98.059	45.250	143.309	31,6%
2017	83.645	43.648	127.293	34,3%
2018	85.270	56.605	141.875	39,9%
	578.069	210.099	788.168	26,7%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

Los recursos de protección por adecuación de precio habían decrecido por primera vez en 2017, sin embargo, el fuerte crecimiento en regiones generó nuevamente un alza en los recursos ingresados.



4.2 Evolución de las Costas de los Recursos de Protección Isapres

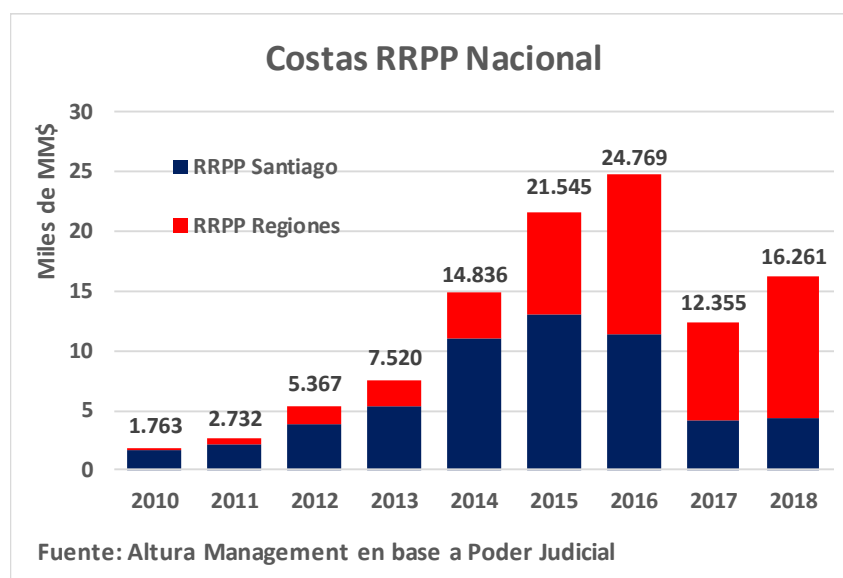
Las costas asociadas a los recursos de protección ingresados entre 2010 y 2018, representan 107.147 millones de pesos. En 2018, las costas vuelven a crecer con un 31,6% con respecto a 2017. Esta elevada alza se explica fundamentalmente por el incremento en regiones (41,6%), las que en forma individual cuadruplican las costas fijada por la Corte de Apelaciones de Santiago (\$203.719 vs \$50.000).

Costas de los RRPP a nivel nacional - MM\$

Año	RRPP Santiago	RRPP Regiones	RRPP Nacional	% RRPP Regiones / Nacional
2010	1.605	158	1.763	9,0%
2011	2.150	582	2.732	21,3%
2012	3.914	1.453	5.367	27,1%
2013	5.381	2.139	7.520	28,4%
2014	10.943	3.893	14.836	26,2%
2015	13.063	8.482	21.545	39,4%
2016	11.412	13.357	24.769	53,9%
2017	4.182	8.173	12.355	66,1%
2018	4.366	11.896	16.261	73,2%
	57.015	50.132	107.147	46,8%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

Las costas de las cortes regionales pasaron de representar un 9% del total en 2010 a un 73,2% en 2018.



4.3 Evolución del Ahorro de los Cotizantes debido a los Recursos de Protección de Isapres

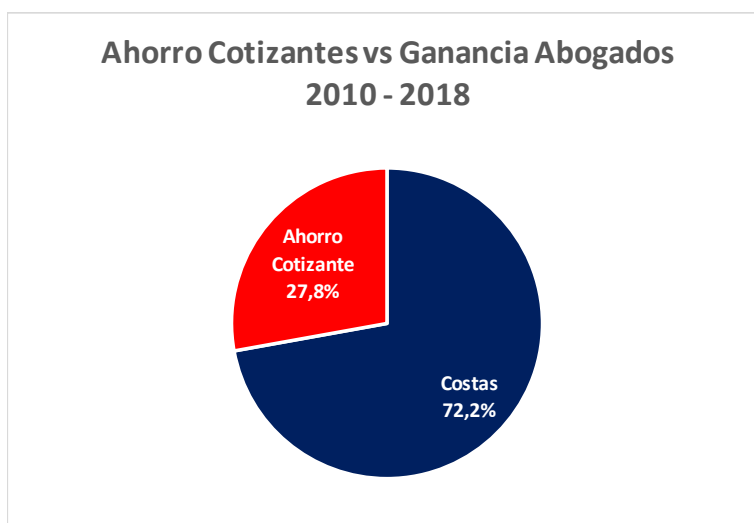
Así como los abogados obtienen ingresos debido a las costas, los beneficiarios de las Isapres ahorran los recursos que, de no mediar esta instancia judicial, deberían haber pagado por el alza de sus planes de salud.

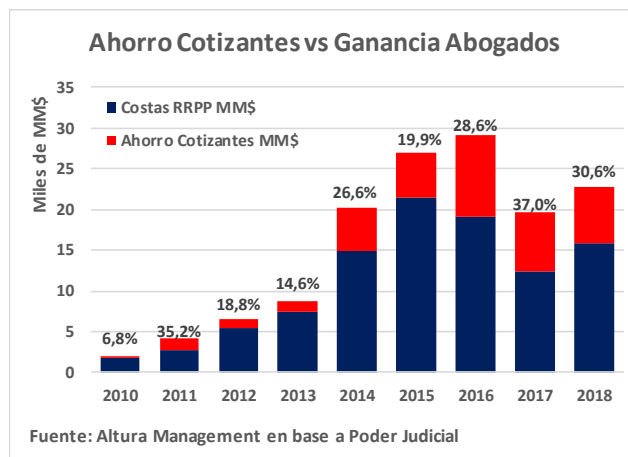
Por esta vía los cotizantes de Isapre dejaron de pagar en los últimos siete años 38.996 millones de pesos, lo que representa el 27,8% del gasto total en judicialización del periodo.

Ahorro Cotizantes vs Ganancia Abogados - Nacional

Año	Costas RRPP MM\$	Ahorro Cotizantes MM\$	% Ahorro / Total
2010	1.763	128	6,8%
2011	2.732	1.481	35,2%
2012	5.367	1.244	18,8%
2013	7.520	1.285	14,6%
2014	14.836	5.364	26,6%
2015	21.545	5.360	19,9%
2016	19.155	9.915	34,1%
2017	12.355	7.244	37,0%
2018	15.795	6.976	30,6%
	101.067	38.996	27,8%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial





4.4 La Industria de los Abogados

Una pujante industria sigue sustentando los recursos de protección contra las Isapres. En 2018, la industria de los abogados la sigue encabezando Aburto y Herrera con 6.594 causas ingresadas, lo que representa un incremento de 18,5% con respecto a 2017. La segunda ubicación es para Sebastián Troya Gonzalez con 5.422 recursos y un incremento con respecto al año anterior de 24,2%, que avanza desde la tercera posición. El tercer puesto lo ocupa Carlos Tagle Tasso, que en 2017 ocupaba el 2° lugar, con 5.051 causas ingresadas y un avance de 8,3%.

Recursos de Protección 2014 - 2018

Abogados	2014	2015	2016	2017	2018
Aburto y Herrera	14.156	14.034	10.976	5.565	6.594
Sebastián Troya Gonzalez	2.225	3.533	5.855	4.367	5.422
Carlos Tagle Tasso	4.832	5.423	5.601	4.664	5.051
Castillo & Prieto	2.971	3.028	5.900	3.451	4.154
Gana Salud	13.434	12.037	8.112	4.218	3.915
Alfredo Varela Corvalán	2.595	2.975	4.485	3.036	3.165
Juan Castillo Saavedra	2.318	2.599	3.522	2.047	2.331
Antonio Castillo Saavedra	2.213	2.521	3.354	2.042	2.331
Carmen Gloria Luna Leal	497	1.343	2.117	2.101	2.274
Luis Chinchon Alonso - Prosalud	2.436	2.314	2.192	1.707	2.018
Cristián Prado Ocaranza - Alza Isapres	1.122	1.332	1.994	1.798	1.735
Jose Luis Baro Rios	2.224	2.458	2.387	1.332	1.543
Francisco Campos Gavilan - Evita Alza Isapres	696	1.034	1.721	1.361	1.440
Patricio Moyla Mora - Detienealza	1.558	3.261	2.700	1.802	1.417
Protege tu Plan	1.207	1.202	2.788	1.411	1.390
Elizabeth Fredes Rosales	1.077	1.159	1.518	1.049	1.121
Claudio Quiroga Hinojosa	1.381	1.892	2.231	1.206	1.080
Massoni & Villarroel	1.715	1.627	1.394	938	875
Humberto Lemarie Oyarzun - Legalmed	695	1.023	860	455	675
Esteban Arevalo Diaz	796	759	825	314	366
Pablo Wettlin Martinez	613	725	892	338	239
Ana Herrera Cremaschi	515	459	477	73	182
Hernán Poblete Moraga	813	772	656	559	70
Total	62.089	67.510	72.557	45.834	49.388

Fuente: Altura Management en base datos del Poder Judicial

En cuanto a las costas, en 2018 la lista la lidera Sebastián Troya Gonzalez con un estimado de 505 millones de pesos. En el segundo lugar se encuentra el estudio de Aburto y Herrera con 402 millones de pesos. El tercer lugar es compartido por los abogados Carmen Gloria Luna Leal y Juan Castillo Saavedra con 382 millones cada uno.

Costas Recursos de Protección 2014 - 2018 (millones de \$ de cada año)

Abogados	2014	2015	2016	2017	2018
Sebastián Troya Gonzalez	74	217	283	411	505
Aburto y Herrera	2.119	2.265	1.467	329	402
Carmen Gloria Luna Leal	161	187	203	374	382
Juan Castillo Saavedra	365	373	293	134	382
Carlos Tagle Tasso	347	419	471	234	255
Gana Salud	331	407	448	262	241
Castillo & Prieto	389	480	599	368	235
Humberto Lemarie Oyarzun - Legalmed	77	74	64	113	193
Luis Chinchon Alonso - Prosalud	207	305	298	108	123
Francisco Campos Gavilan - Evita Alza Isapres	119	122	110	120	114
Protege tu Plan	333	397	319	5	105
Jose Luis Baro Rios	104	167	230	82	103
Cristián Prado Ocaranza - Alza Isapres	257	263	186	90	93
Pablo Wettlin Martinez	92	117	119	112	80
Elizabeth Fredes Rosales	104	165	115	54	61
Claudio Quiroga Hinojosa	233	526	361	60	54
Patricio Moyla Mora - Detienealza	168	215	267	107	44
Massoni & Villarroel	181	194	373	48	43
Esteban Arevalo Diaz	122	125	88	33	40
	5.783	7.018	6.294	3.044	3.455

Fuente: Altura Management en base datos del Poder Judicial

La diferente ubicación en ambos rankings depende de la distribución a nivel nacional de los recursos presentados. Aburto y Herrera, sigue siendo el principal bufete de Santiago, mientras Sebastián Troya comparte primeros lugares con Carmen Gloria Luna y Juan Castillo Saavedra en varias regiones del país.

5 Recursos de Protección Isapres 2018

En 2018 ingresaron a las Cortes de Apelaciones 145.706 recursos de protección contra las Isapres, representando un incremento de 14,5% con relación a la misma materia para el año 2017.

Recursos de Protección Ingresados - Isapres 2018

Cortes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Antofagasta	218	230	267	276	255	270	214	273	225	239	207	213	2.887
Arica	68	63	58	63	70	55	46	49	53	60	55	47	687
Chillán	61	64	105	103	123	107	104	105	94	106	76	81	1.129
Concepción	775	1.439	1.687	894	996	1.139	1.024	1.254	1.169	1.304	1.300	1.269	14.250
Copiapó	8	4	2	7	9	4	8	9	12	10	8	5	86
Coyhaique	16	20	25	30	17	34	19	24	16	22	20	14	257
Iquique	17	11	19	22	15	13	10	24	25	24	12	21	213
La Serena	71	64	138	87	87	82	103	82	77	73	72	82	1.018
Punta Arenas	85	76	76	70	87	80	65	91	76	65	62	39	872
Puerto Montt	85	89	115	117	137	144	126	173	126	130	121	102	1.465
Rancagua	358	483	861	512	487	525	455	535	446	604	469	488	6.223
San Miguel	532	529	677	673	719	665	617	754	562	711	560	538	7.537
Santiago	7.049	7.546	8.444	7.152	7.486	7.433	7.234	8.435	6.875	7.705	6.489	5.465	87.313
Talca	258	212	266	250	263	296	278	308	207	302	228	185	3.053
Temuco	415	393	571	601	565	671	555	561	446	521	469	386	6.154
Valdivia	118	131	151	153	146	152	146	191	173	189	137	152	1.839
Valparaíso	690	635	906	837	820	948	977	1.075	901	1.051	990	893	10.723
Total	10.824	11.989	14.368	11.847	12.282	12.618	11.981	13.943	11.483	13.116	11.275	9.980	145.706

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

La situación de las Isapres no es homogénea. El número de recursos ingresados contra Colmena y Cruz Blanca, Isapres que adecuaron sus precios, crecieron significativamente. Mas atrás se ubican Masvida, Vida Tres y Banmédica con recursos asociados a GES y litigios relacionados con el Plan Médico (Nueva Masvida). En forma sorpresiva, una de las Isapres con menor crecimiento el número de recursos es Consalud, Isapre que adecuó los precios de sus planes en el último ejercicio.

Isapres	2017	2018	<>	<> %
Banmédica	80	1.922	1.842	2302,5%
Colmena	48.821	54.850	6.029	12,3%
Consalud	23.322	23.862	540	2,3%
Cruz Blanca	54.402	61.463	7.061	13,0%
Masvida	222	2.515	2.293	1032,9%
Vida Tres	36	675	639	1775,0%
Otras Isapres	410	419	9	2,2%
Total	127.293	145.706	18.413	14,5%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

Si agrupamos a las Isapres de acuerdo con su participación en la adecuación de los precios base podemos observar que en conjunto las Isapres con adecuación de precios incrementaron un 10,8% el número de demandas, con 13.630 causas nuevas.

Isapres	2017	2018	<>	<> %
Sin Adecuación 2016/2017	748	5.531	4.783	639,4%
Con Adecuación 2016/2017	126.545	140.175	13.630	10,8%
Total	127.293	145.706	18.413	14,5%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

En lo que se refiere a porcentaje de la cartera de cotizantes de planes individuales que han recurrido este año, las Isapres Colmena y Cruz Blanca llevan la delantera con un 17,2% y un 15,3% de sus cotizantes presentado recurso de protección este año, seguidas por Consalud con 6,2%.

% de los Cotizantes Individuales que recurrieron en 2018

Isapres	RRPP 2018	Cotizantes Totales	% Cotizantes individuales	Cotizantes Individuales	% Cartera
Banmédica	1.922	376.223	98,6%	371.098	0,5%
Colmena	54.850	394.507	80,9%	319.219	17,2%
Consalud	23.862	418.307	92,0%	384.774	6,2%
Cruz Blanca	61.463	424.120	95,0%	402.883	15,3%
Masvida	2.515	237.490	89,1%	211.633	1,2%
Vida Tres	675	78.404	99,9%	78.326	0,9%
Otras Isapres	419	42.048	7,7%	3.226	13,0%
Total	145.706	1.971.099	89,9%	1.771.159	8,2%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial



5.1 Recursos de Protección por Cortes

Un 14,5% de incremento encierra situaciones muy diversas en las distintas cortes a nivel nacional. Mientras en la Corte de Apelaciones de Santiago aumentó el ingreso de causas entre 2017 y 2018 en 4,4% (3.668 causas más), otras cortes experimentan alzas significativas. Las más importantes son las experimentadas en la Corte de Apelaciones de Concepción, con 6.055 ingresos adicionales y un crecimiento de 73,9%, y la Corte de Apelaciones de Valparaíso, con 3.040 ingresos adicionales y un 39,6% de crecimiento entre 2017 y 2018. Otras cortes con alzas importantes son Rancagua y San Miguel con 2.596 y 1.446 recursos adicionales respectivamente. Las únicas cortes que disminuyen el número de recursos ingresados son Antofagasta y Puna Arenas con 275 y 41 recursos menos.

Recursos de Protección Isapres

CORTE	2017	2018	<>	%
C.A. DE ARICA	666	687	21	3,2%
C.A. DE IQUIQUE	176	213	37	21,0%
C.A. DE ANTOFAGASTA	3.162	2.887	-275	-8,7%
C.A. DE COPIAPÓ	63	86	23	36,5%
C.A. DE LA SERENA	664	1.018	354	53,3%
C.A. DE VALPARAÍSO	7.683	10.723	3.040	39,6%
C.A. DE RANCAGUA	3.627	6.223	2.596	71,6%
C.A. DE TALCA	2.797	3.053	256	9,2%
C.A. DE CHILLAN	997	1.129	132	13,2%
C.A. DE CONCEPCIÓN	8.195	14.250	6.055	73,9%
C.A. DE TEMUCO	5.707	6.154	447	7,8%
C.A. DE VALDIVIA	1.320	1.839	519	39,3%
C.A. DE PUERTO MONTT	1.413	1.465	52	3,7%
C.A. DE COYHAIQUE	174	257	83	47,7%
C.A. DE PUNTA ARENAS	913	872	-41	-4,5%
C.A. DE SANTIAGO	83.645	87.313	3.668	4,4%
C.A. DE SAN MIGUEL	6.091	7.537	1.446	23,7%
Total	127.293	145.706	18.413	14,5%

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

5.2 Recursos de Protección – Corte de Apelaciones de Santiago

Cómo ya se mencionó, los recursos de protección ingresados en la Corte de Apelaciones de Santiago se incrementaron un 4,4% entre 2017 y 2018. La situación es variada entre las Isapres que adecuaron sus precios. Mientras Colmena y Cruz Blanca mantienen la expansión, Consalud disminuyó el número de ingresos en 6,2%. El resto del incremento se explica por las adecuaciones GES y los cambios al Plan Médico de Nueva Masvida.

Recursos de Protección Isapres - Corte de Apelaciones de Santiago

Isapres	2017	2018	<>	<> %
Banmédica	46	1.170	1.124	2443,5%
Colmena	33.176	34.673	1.497	4,5%
Consalud	13.317	12.486	-831	-6,2%
Cruz Blanca	36.984	37.757	773	2,1%
Masvida	35	693	658	1880,0%
Vida Tres	24	520	496	2066,7%
Otras Isapres	63	14	-49	-77,8%
Total	83.645	87.313	3.668	4,4%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

En promedio, el número de recursos ingresados en la Corte de Apelaciones de Santiago contra las Isapres que adecuaron sus precios creció un 1,7%, lo que representa un cambio de tendencia con respecto a 2017, año en que estas causas en este grupo disminuyeron un 10,2%

Recursos de Protección Isapres - Corte de Apelaciones de Santiago

Isapres	2017	2018	<>	<> %
Sin Alza 2017	168	2.397	2.229	1326,8%
Con Alza 2017	83.477	84.916	1.439	1,7%
Total	83.645	87.313	3.668	4,4%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

5.3 Recursos de Protección – Cortes Regionales

La otra cara de la moneda son las regiones. En las regiones el número de recursos ingresados creció un 33,8%, con 14.745 recursos adicionales. Un 83% de estos corresponden a las Isapres Colmena, Cruz Blanca y Consalud que adecuaron los precios de sus planes. El resto de los recursos adicionales corresponden a adecuaciones de las primas GES (Nueva Masvida, Banmédica y Vida Tres) y modificaciones en le Plan Médico (Nueva Masvida).

Recursos de Protección Isapres - Cortes de Apelaciones de Regiones

Isapres	2015	2017	<>	<> %
Sin Alza 2017	580	3.134	2.554	440,3%
Con Alza 2017	43.068	55.259	12.191	28,3%
Total	43.648	58.393	14.745	33,8%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

5.4 Costas de los Recursos de Protección 2018

La Corte de Apelaciones de Concepción lidera las costas con 4.845 millones y el 29,8% del total. Cabe destacar que esta corte representa sólo el 9,8% de las causas ingresadas. La sigue la Corte de Apelaciones de Santiago con 4.366 millones y el 26,8% del total. En contraste Santiago representa el 60% de las causas ingresadas.

Corte de Apelaciones	RRPP 2018	Costas Unitarias \$	Costas Totales MM\$
Arica	687	200.071	137
Iquique	213	50.000	11
Antofagasta	2.887	128.750	372
Copiapo	86	100.000	9
La Serena	1.018	142.222	145
Valparaíso	10.723	107.500	1.153
Rancagua	6.223	300.000	1.867
Talca	3.053	125.000	382
Chillan	1.129	200.000	226
Concepcion	14.250	340.000	4.845
Temuco	6.154	200.000	1.231
Valdivia	1.839	75.000	138
Puerto Montt	1.465	281.250	412
Coyhaique	257	162.279	42
Punta Arenas	872	200.000	174
Santiago	87.313	50.000	4.366
San Miguel	7.537	100.000	754
Total	145.706	111.604	16.261

Fuente: Altura Management en base a datos del Poder Judicial

5.5 Costo total de los Recursos de Protección Isapres 2018

El costo total de los recursos de protección incluyendo el ahorro del cotizante, las costas y los gastos de la tramitación de estos para la Isapre ascendería a los \$31.269 millones de pesos, siendo el 22% de estos recursos, ahorro de los cotizantes.

Estimación Costo Total Recursos de Protección Isapre por Corte de Apelaciones - 2018

Corte	RRPP 2018	Costas Unitarias (\$)	Costas MM\$	Costo Defensa ¹ Isapres (MM\$)	Ahorro ² Cotizantes (MM\$)	Costo Social (MM\$)	% Ahorro / Costo Social
Arica	687	200.071	137	38	33	208	16%
Iquique	213	50.000	11	12	10	33	31%
Antofagasta	2.887	128.750	372	159	138	669	21%
Copiapo	86	100.000	9	5	4	17	24%
La Serena	1.018	142.222	145	56	49	250	20%
Valparaiso	10.723	107.500	1.153	591	513	2.257	23%
Rancagua	6.223	300.000	1.867	343	298	2.508	12%
Talca	3.053	125.000	382	168	146	696	21%
Chillan	1.129	200.000	226	62	54	342	16%
Concepcion	14.250	340.000	4.845	785	682	6.313	11%
Temuco	6.154	200.000	1.231	339	295	1.865	16%
Valdivia	1.839	75.000	138	101	88	327	27%
Puerto Montt	1.465	281.250	412	81	70	563	12%
Coyhaique	257	162.279	42	14	12	68	18%
Punta Arenas	872	200.000	174	48	42	264	16%
Santiago	87.313	50.000	4.366	4.813	4.180	13.359	31%
San Miguel	7.537	100.000	754	415	361	1.530	24%
TOTAL	145.706	111.604	16.261	8.032	6.976	31.269	22%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

Notas: (1) Defensa estimada en 2 UF / RRPP. UF: 27.560,84

(2) 3,4% Alza promedio período 2018/2019. Cotización Anual Promedio: 1.408.168

5.6 El Punto Crítico para la industria

¿Cuánta judicialización pueden soportar las Isapres? Para responder esto hemos construido un modelo que determina, para cada región, el porcentaje máximo de judicialización entendido como el punto financiero en el cual los ingresos obtenidos son superados por los gastos de la cartera.

Determinación de Punto Crítico

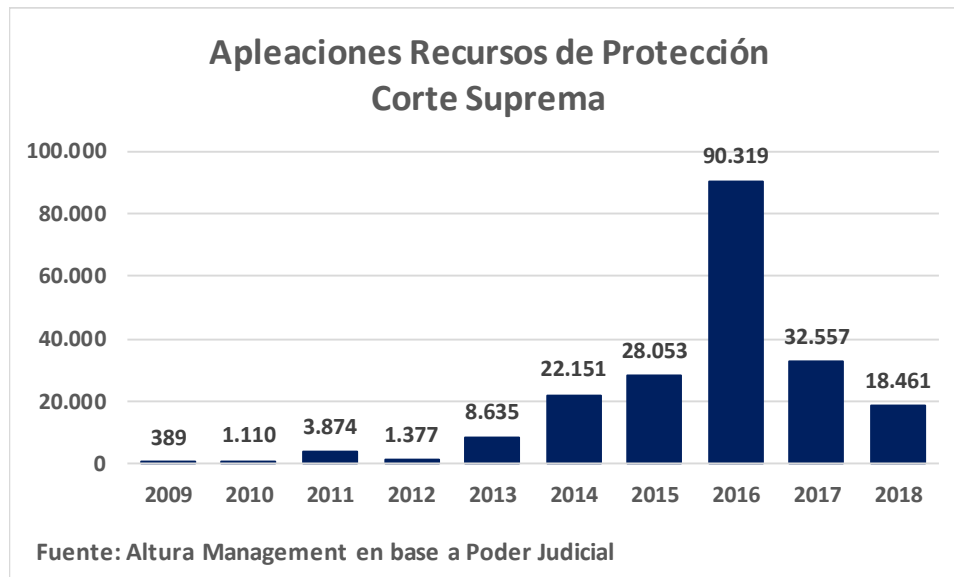
Región	Cortes de Apelaciones	Costas Unitarias (\$)	Punto Crítico	Cotizantes Individuales / Corte	RRPP 2018	% Cartera Recurrió 2018
XV - Arica y Parinacota	Arica	200.071	11,3%	10.186	675	6,6%
I - Tarapacá	Iquique	50.000	24,8%	19.374	186	1,0%
II - Antofagasta	Antofagasta	128.750	15,3%	52.923	2.794	5,3%
III - Atacama	Copiapó	100.000	17,8%	12.637	82	0,6%
IV - Coquimbo	La Serena	142.222	14,3%	21.702	985	4,5%
V - Valparaíso	Valparaíso	107.500	17,0%	71.369	10.290	14,4%
XIII - Metropolitana	Santiago y San Miguel	53.973	24,0%	669.025	92.377	13,8%
VI - O'Higgins	Rancagua	300.000	8,3%	31.715	5.308	16,7%
VII - Maule	Talca	125.000	15,5%	36.990	3.024	8,2%
VIII - Bío - Bío	Concepción y Chillán	329.722	7,7%	73.807	14.073	19,1%
IX - La Araucanía	Temuco	200.000	11,3%	33.636	6.072	18,1%
XIV - Los Ríos	Valdivia	75.000	20,7%	13.519	1.798	13,3%
X - Los Lagos	Puerto Montt	281.250	8,8%	42.813	1.417	3,3%
XI - Aysén	Coyhaique	162.279	13,1%	3.807	245	6,4%
XII - Magallanes	Punta Arenas	200.000	11,3%	13.374	849	6,3%
TOTAL		111.604	16,7%	1.106.876	140.175	12,7%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

Para acercarnos más a la realidad, hemos aplicado este modelo sólo a las Isapres que han adecuado sus precios. Como se puede ver en el cuadro anterior, estas Isapres podrían soportar que un 16,7% de su cartera presentara recursos de protección, cifra que en 2018 fue de 12,7%. Por su parte las regiones VI, VIII y IX, destacada en rojo, habrían superado el punto crítico. Lo anterior se da por la relación que hay entre la cantidad de cotizantes en dicha región, la cantidad de los ingresos judiciales y el monto de las costas.

6 Los Recursos en la Corte Suprema

Durante el año 2018 las apelaciones de recursos de protección en la Corte Suprema cayeron un 43% hasta alcanzar 18.461.



Como se puede ver en el gráfico siguiente, Colmena lidera el número de causas presentadas con 14.114 con un 76,5% del total. Muy atrás, la sigue Cruz Blanca con 2.207 apelaciones y un 11,0% del total.

